

Die Telemarkt GmbH & Co. KG ist seit mehr als 20 Jahren erfolgreich im Dialogmarketing tätig. Zur Verstärkung unseren Teams suchen wir ab sofort einen

## **Call Center Agent (m/w) für den Bereich Inbound**

### **Aufgabenschwerpunkte:**

- Telefonische Beratung und Betreuung unserer Kunden
- Bearbeitung und Beantwortung aller eingehender Kundenanfragen

### **Sie verfügen über:**

- Freundliches und sicheres Auftreten
- Hohe Belastbarkeit
- Gute Teamfähigkeit
- Zuverlässigkeit

### **Allgemeine Voraussetzungen:**

- Service- und kundenorientiertes Denken und Handeln
- Flexibilität

### **Fachliche Voraussetzungen:**

- Eine abgeschlossene Berufsausbildung
- Anwendungssichere EDV-Kenntnisse
- Idealerweise Erfahrung im Inbound
- Kommunikationsgeschick

Auf Ihre Tätigkeit bereiten wir Sie mit unseren professionellen Trainingsmaßnahmen vor.

Wenn Sie diese interessante Aufgabe reizt, senden Sie uns Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen bitte per E-Mail an [bewerbung@telemarkt-freiburg.de](mailto:bewerbung@telemarkt-freiburg.de).

Wir freuen uns auf Sie!